

# Правила проведения Программы «Онлайн-подбор контактных линз»

## 1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Программы «Онлайн-подбор контактных линз» (далее – «Программа»).

1.2 Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3 **Организатором Программы** является ООО «Бауш Хелс», место нахождения: Российская Федерация (115162, г. Москва, ул. Шаболовка 31 стр. 5), основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1127747052971; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7706782987), обладающее правами по управлению и развитию Программы, а также самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (далее – «Организатор»).

1.4 **Оператором Программы** является ООО «Экспресс РМС» (ОГРН: 1137746499770, ИНН: 7716747371, адрес места нахождения: 115487, город Москва, улица Академика Миллионщикова, дом 13 корпус 1, квартира 26), которое привлекается Организатором для осуществления определенных действий в рамках настоящей Программы (далее – «Оператор»).

**Оператором-2 Программы** является ООО «Майндбокс» (ОГРН: 1097746380380, ИНН: 7713688880, адрес места нахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение ХХХ), которое привлекается для осуществления обработки персональных данных в соответствии с определенными целями их обработки, составом персональных данных, подлежащих обработке, действиями (операциями), совершаемыми с персональными данными (далее – «Оператор-2»).

1.5 Программа реализуется на территории Российской Федерации, что предполагает, что Продукция реализуется и доставляется Участникам исключительно на территории Российской Федерации. Перечень городов указан в Приложении 2 к Правилам.

1.6 Программа регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, является рекламным мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.7 Срок действия Программы: с 01.03.2021 до момента отмены Организатором.

1.8 Срок доставки Продукции – не позднее 30 дней со дня подтверждения участия в Программе Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.9 Целями реализации Программы являются привлечение внимания к товарам Организатора, стимулирование потребительского спроса, повышение узнаваемости и лояльности, поддержания и увеличения интереса к товарам Организатора, а также привлечение новых потребителей товаров Организатора.

## 2. Термины и определения

2.1 **Правила Программы (Правила)** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Участников в Программе, права и обязанности Участников Программы, Организатора и Оператора Программы, условия реализации Программы, доступный для ознакомления любому заинтересованному лицу на Сайте.

2.2 **Сайт** – сайт Организатора в сети Интернет по адресу <https://onlinefitting.ultralinzi.ru/> посредством которого осуществляется информирование Участников Программы о Правилах Программы, и иной информации о Программе.

2.3 **Продукция** – контактные линзы для глаз под товарными знаками Biotrue® ONEday, Vausch+Lomb ULTRA®. Полный перечень Продукции, принимающей участие в Программе,

а также сведения о регистрационных удостоверениях Продукции приведены в Приложении № 1 к Правилам.

**2.4 Участник Программы (Участник)** – лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил, предъявляемым к Участникам Программы. Участником Программы не может быть лицо, использующее Программу для осуществления предпринимательской деятельности.

### **3. Участники Программы, их права и обязанности:**

3.1. Участником может стать полностью дееспособное лицо, являющееся гражданином РФ, проживающее на территории Российской Федерации в одном из городов Программы и не принимавшее участия в данной акции, а также в иных программах Организатора, в рамках которых можно было получить первую бесплатную пару контактных линз.

3.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

3.4. В любой момент проведения Программы, Организатор вправе потребовать от Участника предоставить копии документов, удостоверяющих его личность, в том числе подтверждающих его совершеннолетие.

3.5. Участвуя в настоящей Программе, Участники соглашаются с тем, что все документы (расписки, согласия, договора и иные документы) в рамках проведения настоящей Программы могут быть подписаны сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписей представителей сторон.

3.6. В случае обнаружения Участником недостатков Продукции или в случае, если Продукция не подошла Участнику по какому-либо критерию, Участник не вправе требовать замены Продукции, и/или безвозмездного устранения недостатков, и/или возврата денежных средств от Организатора и/или Уполномоченного представителя производителя Продукции и/или Производителя Продукции.

3.7. По окончании Программы участники не обязаны продолжать взаимодействие с Организатором и/или с Уполномоченным представителем производителя Продукции, покупать продукцию, публиковать сообщения, оказывать какие-либо услуги в обмен на предоставленную Продукцию.

### **4. Условия участия в Программе:**

4.1. Для того, чтобы стать Участником и претендовать на получение пары контактных линз, входящих в перечень Продукции, приведенный в Приложении №1 к Правилам, лицу, соответствующему требованиям пункта 3.1. настоящих Правил-претенденту, необходимо:

4.1.1. В период, указанный в п. 1.7 . настоящих правил, претендент должен заполнить все поля Анкеты, размещенной на Сайте <https://onlinefitting.ultralinzi.ru/> и отправить заявку на получение бесплатной первой пары контактных линз Bausch+Lomb.

4.1.2. Соответствовать следующим критериям:

Местожительство:                    в                    одном                    из                    городов                    Программы.  
Возраст: от 18 лет и выше

4.2. Участник несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации всей информации, предоставленной Организатору при заполнении Анкеты. Организатор оставляет за собой право проверки данных, указанных претендентами в Анкете любым способом, не противоречащим закону.

## **Правила проведения Программы «Онлайн-подбор контактных линз»**

4.3. Факт заполнения претендентом Анкеты означает его ознакомление с настоящими Правилами, согласие с ними и принятие изложенных в настоящих Правилах условий проведения Программы.

4.4. Факт заполнения претендентом Анкеты подтверждает, что Участник посетил оптометриста или врача-офтальмолога (далее – специалист), прошел обследование и назначение контактных линз определенных параметров, специалист обучил Участника правилам надевания\снятия контактных линз.

4.5. Участники информируются о Правилах и сроках проведения Программы через доступные для Организатора каналы информирования. Лицо оповещается организатором о подтверждении участия в Программе посредством электронной почты.

4.6 Подтверждение участия в программе осуществляется в 2 этапа:

4.6.1 Первый этап состоит в том, что Организатор проверяет, получал ли ранее Участник Продукцию Организатора в рамках проводимых Организатором мероприятий.

4.6.2. Второй этап состоит в подтверждении участия Оператором путем телефонного звонка Участнику по номеру, указанному в Анкете. В случае, если Участник не подтверждает адрес доставки в ходе телефонного звонка, то его участие в Программе не считается подтвержденным.

4.7. Правила Программы в полном объеме для открытого доступа размещаются в сети Интернет на Сайте <https://onlinefitting.ultralinzi.ru/>.

### **5. Порядок определения Участников и передачи линз Biotrue® ONEday, Bausch+Lomb ULTRA®**

5.1. Участниками Программы становятся претенденты, заполнившие Форму(Анкету) (с указанием, какие линзы необходимо доставить – Biotrue® ONEday или Bausch+Lomb ULTRA®), на Сайте и соответствующие всем требованиям и критериям настоящих Правил, в сроки, установленные в п. 1.7 настоящих Правил.

5.2. Линзы Biotrue® ONEday (10 линз в упаковке), Bausch+Lomb ULTRA® (2 линзы в упаковке) для Участников Программы будут отправлены в сроки, указанные в п. 1.8 настоящих Правил. Доставка линз Biotrue® ONEday/Bausch+Lomb ULTRA® осуществляется Оператором на основании данных, предоставленных Участниками при заполнении Формы(Анкеты) на Сайте. Модераторы Оператора связываются с Участниками по контактам, оставленным ими при заполнении формы на Сайте, согласуют адрес и время доставки линз Biotrue® ONEday / Bausch+Lomb ULTRA® и организуют их доставку на безвозмездной для Участника основе.

5.3. Выдача линз Biotrue® ONEday, Bausch+Lomb ULTRA®, не полученных Участниками не по вине Организатора, в том числе, не доставленные ввиду неправильной/не соответствующей действительности информации, предоставленной Участниками, повторно не осуществляется.

### **6. Порядок действий Участников Программы**

6.1. Для участия в Программе Участнику необходимо в период срока действия Программы зайти на Сайт <https://onlinefitting.ultralinzi.ru/> (далее - «Сайт») и совершить последовательно все указанные ниже действия:

6.1.1. Заполнить анкету, размещенную на Сайте по ссылке <https://onlinefitting.ultralinzi.ru/> , далее - «Анкета», указав в ней:

- Фамилию и имя Участника;
- адрес e-mail (электронной почты) Участника;
- номер мобильного телефона;
- адрес доставки;
- наименование продукта;
- диоптрии продукта.

6.1.2 Ознакомиться с Правилами Программы, а также подтвердить согласие и ознакомление с ними путем проставления «галочки» в соответствующей ячейке.

6.1.3. Ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, а также подтвердить согласие на обработку персональных данных и ознакомление с Политикой по обработке персональных данных путем проставления «галочки» в соответствующей ячейке.

6.1.4. Нажать «Отправить».

## **7. Конфиденциальность:**

7.1. Принимая участие в Программе, т.е. совершая действия, предусмотренные п. 6.1 Правил, Участник, подтверждает, что он:

- ознакомился с настоящими Правилами и согласен с ними;
- ознакомился с Политикой по обработке персональных данных Организатора, размещенной на Сайте и согласен с ней;
- дает согласие на обработку Организатором и Оператором его персональных данных (вся сообщенная личная информация, в том числе ФИО, возраст, номер контактного телефона Участника) и/или лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных, для целей проведения Программы;
- дает согласие на обработку Организатором и Операторами его персональных данных (вся сообщенная личная информация, в том числе ФИО, возраст, номер контактного телефона Участника) и/или лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных, для целей рассылки информации, в том числе рекламного характера;
- дает согласие на получение по сетям электросвязи информации, в том числе рекламного характера.

7.2. Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Программе, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и настоящих Правил.

7.3. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления соответствующего уведомления Организатору Программы по указанному в п. 1.3 настоящих Правил адресу Организатора Программы, либо через форму

## **Правила проведения Программы «Онлайн-подбор контактных линз»**

обратной связи, размещенную по адресу <https://ultralinzi.ru/faq/#faqformget>. С момента получения Организатором отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных Участник исключается из Программы, персональные данные удаляются Организатором и Оператором, которые прекращают обработку персональных данных Участника.

### **8. Дополнительные условия:**

8.1. Линзы Biotrue® ONEday, Bausch+Lomb ULTRA®, полученные в результате участия в Кампании, не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом. Линзы Biotrue® ONEday, Bausch+Lomb ULTRA® не предназначены для продажи.

8.2. Организатор и Оператор не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника в связи с участием в Программе, включая понесенные им затраты, не возмещает и не компенсирует любые возможные убытки или издержки.

8.2. Организатор и Оператор вправе не предоставлять никаких разъяснений и не высылать никаких уведомлений Участникам Программы, не вступать в переговоры с Участниками или лицами, исключенными из Программы, кроме случаев, когда это прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. Условия Программы могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях в Правилах Программы (вместе с новой редакцией Правил Программы) на Сайте без какого-либо специального уведомления Участников. Если Участник не уведомил Организатора о своем желании прекратить участие в Программе после внесения Организатором изменений в Правила, Участник считается согласившимся принимать участие в Программе на новых условиях.

8.4. Организатор вправе прекратить Программу в любое время, при этом Участники Программы не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба. В случае прекращения действия Программы Организатор обязан опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы не менее, чем за 30 календарных дней до даты прекращения действия Программы.

8.5. Если по какой-либо причине любой аспект Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением и предупреждением заражения вирусами, в том числе компьютерными, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащую реализацию Программы (т.е. является обстоятельством непреодолимой силы), Организатор может прекратить, временно приостановить реализацию Программы.

## **Приложение №1 к Правилам**

### **Перечень продукции:**

1) Biotrue® ONEday Медицинское изделие. Рег. Уд. № ФСЗ 2012/12 952 от 15.05.20 г. Линзы контактные мягкие однодневные для коррекции зрения Bausch+Lomb® Biotrue ONEday (nesofilcon A) – 10 линз

2) Bausch+Lomb ULTRA® Медицинское изделие. Рег. Уд. № РЗН 2016/3720 от 01 апреля 2020 года. Линзы контактные мягкие Bausch+Lomb Ультра (ULTRA) (самфилкона, А (samfilcon A)) – 2 линзы.

## **Приложение №2 к Правилам**

### **Перечень городов (субъектов РФ) - участников Программы:**

- 1) Москва и Московская область
- 2) Санкт-Петербург и Ленинградская область
- 3) Казань и респ. Татарстан
- 4) Екатеринбург и Свердловская область
- 5) Новосибирская область
- 6) Ростовская область

***Номер контакт-центра для получения консультации по статусу заказа, либо для внесения изменений в заказ: 8(499)490-64-85.***

***С более подробной информацией о продукции можно ознакомиться на сайте (<https://ultralinzi.ru/catalog/> , <https://ultralinzi.ru/faq/> ).***